

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И ПЛАТФОРМЫ «ProOrder»

1. Назначение Политики

Данный документ (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Акционерном обществе «ГЛОБАЛ СМАРТ МАРКЕТ», полученные посредством Сайта или Платформы. Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

2. Глоссарий

Автоматизированная Обработка ПДн	– обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Биометрические ПДн	– сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека (в том числе изображение человека – фотография и видеозапись), на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Пользователя.
Блокирование	– временное прекращение Обработки ПДн (за исключением случаев, если Обработка ПДн необходима для уточнения ПДн).
Доступ	– возможность получения ПДн и их использование.
Законы РФ	– нормативно-правовые акты Российской Федерации, регламентирующие порядок обработки и защиты персональных данных субъектов ПДн.
Информация	– сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Информационная система ПДн	– совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств.
Обезличивание	– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной Информации определить принадлежность ПДн конкретному Пользователю.
Обезличенные данные	– данные, хранимые в информационных системах в электронном виде, принадлежность которых конкретному Пользователю невозможно определить без дополнительной Информации.
Обработка ПДн или Обработка	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение, Предоставление, Доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление, Уничтожение ПДн.
Обращение	– направленные Оператору в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение лица.
Общедоступные ПДн	– ПДн, Доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе, а также ПДн, которые включены в общедоступные источники ПДн (справочники) с письменного согласия Пользователя.
Оператор	– АО «ГЛОБАЛ СМАРТ МАРКЕТ», адрес регистрации: 141013, Московская область, г. Мытищи, ул. Силикатная, влд. 51А, стр. 1 пом. 101, ОГРН: 1245000113401, ИНН: 5029288817, КПП: 502901001.
Ответственный за организацию Обработки	– лицо, назначенное Оператором ответственным за организацию Обработки ПДн.
Персональные данные или ПДн	– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Политика	– документ Оператора в отношении Обработки ПДн, размещенный в свободном Доступе (на Сайте и Платформе Оператора).
Предоставление	– действия, направленные на Раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
Платформа	– информационная система Оператора под названием «ProOrder», размещенная в сети Интернет по адресу: https://app.proorder.ru/ , наличие доступа к которой после прохождения регистрации позволяет Пользователю выполнять различные целевые действия и отслеживать связанную с пользователем и скрытую от посторонних лиц информацию.
Разглашение	– действия (бездействие), в результате которых ПДн в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становятся известными третьим лицам при отсутствии юридического основания для предоставления таких ПДн соответствующим третьим лицам.
Раскрытие	– предоставление возможности для ознакомления с ПДн, обрабатываемыми Оператором.
Распространение	– действия, направленные на Раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.
Сайт	– сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу: https://proorder.ru/ .
Специальные категории ПДн	– сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости.
Пользователь	– прямо или косвенно определяемое физическое лицо, к которому относятся ПДн.
Трансграничная передача ПДн	– передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

- Уничтожение** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в Информационной системе ПДн.
- Уполномоченный орган** – уполномоченный государственный орган по защите прав субъектов персональных данных (Пользователей).

3. **Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Политика разработана в соответствии со следующими Законами РФ:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о ПДн);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Перечень сведений конфиденциального характера, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года № 188;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых и локальных актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

4. **Цели сбора, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Целями сбора и обработки персональных данных являются:

- 1) *использование Сайта или Платформы*, включающее:
 - обеспечение доступа к Сайту и Платформе, регистрация на Платформе;
 - получение технической поддержки при возникновении проблем с работой Сайта или Платформы;
 - заключение пользовательского соглашения;

- обеспечение коммуникации с Пользователем;
- проведение аудита, аналитических и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

Категория обрабатываемых ПДн: общедоступные и иные категории данных.

Категория субъектов данных: физические лица, желающие вступить в гражданско-правовые взаимоотношения с Оператором по использованию Сайта или Платформы либо являющиеся представителем таких лиц.

Перечень ПДн, обрабатываемых Оператором для указанной цели, в отношении Пользователя:

- имя;
- отчество;
- фамилия;
- электронная почта;
- телефонный номер;
- название организации места работы/деятельности.

Виды обработки ПДн: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Способ обработки: автоматизированный.

Сроки обработки ПДн: до достижения цели обработки либо до получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия Пользователя на обработку ПДн.

Способ хранения данных: ПДн хранятся в электронном виде на территории России.

Срок хранения ПДн: в течение сроков, предусмотренных Законами РФ.

Порядок уничтожения: ПДн на электронных носителя уничтожаются путем удаления информации (в том числе и на резервных копиях).

- 2) *обеспечение коммуникации между Пользователем и Оператором*, в том числе получение Пользователем от Оператора информации, касающейся услуг и продуктов Оператора, информации о маркетинговых событиях, акциях.

Категория обрабатываемых ПДн: общедоступные и иные категории данных.

Категория субъектов данных: физические лица – Пользователи Сайта или Платформы либо являющиеся представителем таких Пользователей.

Перечень ПДн, обрабатываемых Оператором для указанной цели:

- имя;
- фамилия;
- телефонный номер;
- электронная почта.

Виды обработки ПДн: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Способ обработки: автоматизированный.

Сроки обработки ПДн: до окончания маркетинговых акций/мероприятий, либо до достижения цели обработки, либо до получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия Пользователя на обработку ПДн.

Способ хранения данных: в электронном виде на территории России.

Срок хранения ПДн: в течение сроков, предусмотренных Законами РФ.

Порядок уничтожения: ПДн на электронных носителя уничтожаются путем удаления информации (в том числе и резервных копиях).

Отказ

Пользователь можете попросить Оператора прекратить отправку маркетинговых или информационных сообщений в любое время, следуя ссылкам на отказ от их получения в любом отправленном ему сообщении или связавшись с Оператором в любое время.

Если Пользователь отказывается от получения маркетинговых или информационных сообщений, это не будет распространяться на его ПДн, предоставленные Оператору в результате покупки услуг, регистрации гарантии, опыта использования продукта/услуги и/или других операций.

- 3) *заключение лицензионного договора* на предоставление права использования Платформы и иных договоров и соглашений.

Категория обрабатываемых ПДн: общедоступные и иные категории данных.

Категория субъектов данных: физические лица, желающие вступить в гражданско-правовые взаимоотношения с Оператором по использованию Сайта или Платформы либо являющиеся представителем таких лиц.

Перечень ПДн, обрабатываемых Оператором для указанной цели, в отношении Пользователя:

- имя;
- отчество;
- фамилия;
- электронная почта;
- телефонный номер;
- название организации места работы/деятельности.

Виды обработки ПДн: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Способ обработки: автоматизированный.

Сроки обработки ПДн: до достижения цели обработки либо до получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия Пользователя на обработку ПДн.

Способ хранения данных: в электронном виде на территории России.

Срок хранения ПДн: в течение сроков, предусмотренных Законами РФ.

Порядок уничтожения: ПДн на электронных носителя уничтожаются путем удаления информации (в том числе и на резервных копиях).

- 4) *проведения аудита, аналитических и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг и улучшения работы Сайта и Платформы.*

Категория обрабатываемых ПДн: общедоступные и иные категории данных.

Категория субъектов данных: физические лица – Пользователи Сайта или Платформы либо являющиеся представителем таких Пользователей.

Перечень ПДн, обрабатываемых Оператором для указанной цели:

- источник захода на Сайт или Платформу и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- cookie-файлы и пиксели;
- IP-адрес.

Виды обработки ПДн: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Способ обработки: автоматизированный.

Сроки обработки ПДн: до достижения цели обработки либо до получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия Пользователя на обработку ПДн.

Способ хранения данных: в электронном виде на территории России.

Срок хранения ПДн: в течение сроков, предусмотренных Законами РФ.

Порядок уничтожения: ПДн на электронных носителя уничтожаются путем удаления информации (в том числе и резервных копиях).

Cookie-файлы и пиксели

4.2. Оператор с целью Обработки ПДн Пользователей использует cookie-файлы и пиксели.

Cookie-файлы – это небольшие фрагменты данных, которые отправляются с сайта и сохраняются в памяти устройства (компьютера, мобильного телефона) пользователя.

Они чаще всего используются для обеспечения правильной работы сайта, а именно для аутентификации пользователя, хранения его предпочтений и настроек, отслеживания состояния сеанса доступа и хранения сведений со статистикой о пользователях.

Обычно на устройство пользователя записываются два типа файлов:

- сеансовые cookie-файлы, которые активны только во время использования веб-браузера, который их создал. Как только веб-браузер закрывается, такие файлы автоматически удаляются без возможности восстановления, и
- постоянные cookie-файлы, которые сохраняются на устройстве постоянно и могут оставаться действительными даже после прохождения длительного периода времени.

Пиксели – это код программы, который размещается на веб-странице Сайта или в уведомлении по электронной почте и с помощью которого можно узнать, взаимодействовал ли Пользователь с определенным содержимым Сайта, Платформы или электронной почтой. Это помогает Оператору измерять и улучшать собственные услуги/продукты и персонализировать пользовательский опыт.

Оператор вправе использовать на Сайте и Платформе пиксели: ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм, WhatsApp, RuTube, YouTube, Я.Дзен и другие.

В большинстве случаев информация, собираемая cookie-файлами, является анонимной, однако некоторые аналитические программы могут собирать информацию, которая может быть использована для идентификации пользователя.

Сторонние организации не имеют доступа к собираемым нами cookie-файлам. Сторонние организации, которые размещают собственные cookie-файлы непосредственно на пользовательское устройство, включая веб-браузер Пользователя (например, Microsoft, Google или Яндекс), имеют собственные политики использования cookie-файлов.

Содержание и технические параметры cookie-файлов и пикселей устанавливаются Оператором и подлежат изменению без предварительного уведомления Пользователя.

Пользователь имеет возможность управлять cookie-файлами, обратившись в настройки веб-браузера.

В большинстве веб-браузеров есть возможность отключить использование cookie-файлов. Но Пользователь должен понимать, что их отключение может привести к некорректной работе Сайта или Платформы или невозможности их использования полностью или в части.

В случае удаления cookie-файлов будут удалены все данные о предпочтениях Пользователя, настроенные при использовании Сайта или Платформы, включая предпочтение об отказе от использования cookie-файлов.

4.3. Посещая Сайт или используя Платформу, Пользователь дает согласие на обработку данных, полученных с помощью следующих аналитических и метрических программ, используемых Оператором для улучшения и повышения эффективности работы Сайта и Платформы:

- Яндекс.Метрика (информацию о Яндекс.Метрика можно найти на сайте <https://yandex.ru/support/metrika/>),

- Яндекс.Lens (информацию о Яндекс.Lens можно найти на сайте <https://cloud.yandex.ru/docs/datalens/>),
 - Яндекс.Директ (информацию о Яндекс.Директ можно найти на сайте <https://yandex.ru/support/direct/>),
 - Google Analytics (информацию о Google Analytics можно найти на сайте <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>),
 - [Tilda](#) (конструктор сайтов и CRM).
- 4.4. При первом посещении Сайта (в том числе с помощью нового или находящегося в режиме «приватного просмотра» веб-браузера, нового приложения или устройства) в интерфейсе Пользователя отображается баннер (может быть выполнен как push-уведомление), запрашивающий согласие на обработку cookie-файлов в соответствии с требованиями Законов РФ. Нажав кнопку «согласен» или продолжая пользоваться Сайтом или Платформой, Пользователь дает свое согласие на то, чтобы Сайт или Платформа могли формировать и загружать cookie-файлов на устройство Пользователя согласно описанным выше условиям.

5. Ограничения в обработке ПДн Оператором

- 5.1. Оператор обрабатывает категории ПДн, указанных в целях Обработки.
- 5.2. Обработка Специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.
- 5.3. Оператор может производить обработку Биометрических ПДн только при наличии согласия Пользователя.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

- 6.1. **Способы получения ПДн**
- 6.1.1. Все персональные данные Пользователей Оператор получает от них самих, либо от их законных представителей.
- 6.1.2. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает конкретное, сознательное и однозначное согласие на их обработку, действуя своей волей и в своем интересе.
- 6.1.3. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении ПДн Пользователь:
- 1) является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт или Платформу, согласие на Обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия Политики;
 - 2) указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии).

Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении);

- 3) осознает, что информация на Сайте или Платформе, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

- 6.1.4. Предоставленное Пользователем согласие на Обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение всего срока действия учетной записи Пользователя на Сайте или Платформе или в течение 3 лет или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено Законами РФ.
- 6.1.5. Получение персональных данных Пользователя у третьих лиц, возможно только при уведомлении Пользователя об этом заранее и с его письменного согласия.

6.2. **Способы и сроки обработки ПДн**

- 6.2.1. Оператором применяется автоматизированный способ обработки персональных данных с передачей по внутренней сети и сети Интернет.
- 6.2.2. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором в структурных подразделениях в соответствии с выполняемыми функциями.
- 6.2.3. Доступ к ПДн, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, осуществляется в соответствии со списком, утвержденным в порядке, определяемом Оператором.
- 6.2.4. Уполномоченные лица, допущенные Оператором к персональным данным Пользователей, имеют право получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций, в соответствии с должностной инструкцией уполномоченных лиц.
- 6.2.5. Персональные данные обрабатываются Оператором до достижения целей обработки персональных данных, или до отзыва Пользователем своих персональных данных, или в течение срока хранения информации.

6.3. **Хранение ПДн**

- 6.3.1. Хранение ПДн осуществляется на электронных носителях в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
- 6.3.2. Электронные базы Оператора, содержащие персональные данные Пользователей, находятся полностью на территории России.

6.4. **Защита ПДн**

- 6.4.1. Защиту ПДн Пользователей от неправомерного их использования или утраты Оператор обеспечивает за счет собственных средств в порядке, установленном Законами РФ.
- 6.4.2. Обеспечение безопасности персональных данных Оператором достигается, в частности следующими мерами:

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых защитных мер;
 - осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о ПДн и внутренним документам Оператора по вопросам обработки персональных данных;
 - издание политики в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
 - назначение Ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации (сертифицированные СЗИ);
 - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
 - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
 - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - иными организационными и правовыми мерами защиты.
- 6.4.3. Оператор оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных при наличии согласия Пользователя. В случае выявления ошибочных или неполных персональных данных Оператор имеет право прекратить все отношения с Пользователем.
- 6.5. **Передача персональных данных**
- 6.5.1. Для достижения целей Обработки ПДн Оператор может поручать Обработку ПДн третьим лицам, в том числе за пределами Российской Федерации.
- 6.5.2. Передача, включая Трансграничную передачу, ПДн третьим лицам (за исключением Общедоступных ПДн и Обезличенных данных) допускается с письменного согласия Пользователей, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователей, а также иных случаев, предусмотренных Законами РФ.
- 6.5.3. При передаче ПДн третьим лицам Оператора выполняет обязанности, предусмотренные его локальными актами и Законами РФ.

- 6.5.4. Информация и (или) документы, содержащие ПДн, передаются без согласия Пользователя органам прокуратуры, правоохранительным органам и иным органам государственной власти в рамках установленных полномочий при поступлении от них мотивированных запросов.
- 6.5.5. В случае если Оператор поручает Обработку ПДн другому лицу с согласия указанных Пользователей, лицо, осуществляющее Обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила Обработки ПДн, предусмотренные Законами РФ в области ПДн и Политикой. Договор с лицом, осуществляющим Обработку ПДн по поручению Оператора, должен соответствовать требованиям Политики.

Трансграничная передача ПДн

- 6.5.6. Оператор может осуществлять Трансграничную передачу ПДн для достижения целей, установленных Политикой, а также в соответствии с Законами РФ и соглашениями на Обработку ПДн. При этом Оператор до начала осуществления Трансграничной передачи ПДн обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача ПДн, обеспечивается адекватная защита прав Пользователей.

6.6. Распространение ПДн

- 6.6.1. Распространение ПДн Оператором возможно исключительно на основании отдельного согласия Пользователя.
- 6.6.2. Оператор обеспечивает Пользователю возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных Пользователем для Распространения.
- 6.6.3. Согласие на обработку ПДн, разрешенных Пользователем для Распространения, может быть предоставлено Оператору:
- непосредственно;
 - с использованием информационной системы Уполномоченного органа.
- 6.6.4. Молчание или бездействие Пользователя ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на Распространение ПДн.
- 6.6.5. В согласии Пользователь вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на Обработку или условия Обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц. Отказ Оператора в установлении запретов и условий не допускается.
- 6.6.6. Оператор в течение 3 рабочих дней с момента получения соответствующего согласия Пользователя публикует информацию об условиях Обработки и о наличии запретов и условий на Обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных Пользователем для Распространения.
- 6.6.7. Передача (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных Пользователем для Распространения, прекращается Оператором в любое время по требованию Пользователя. Действие согласия прекращается с момента поступления Оператору требования.

7. **Регламент реагирования на обращения Пользователя и третьих лиц и принимаемых Оператором мер для устранения нарушений в отношении ПДн**

7.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн следующими способами:

- в письменной форме на почтовый адрес Оператора: 141013, Московская область, г. Мытищи, ул. Силикатная, влд. 51А, стр. 1 пом. 101., и/или
- в электронной форме на адрес электронной почты Оператора: office@proorder.ru.

7.2. Обращение Пользователя может быть направлено Оператору через представителя, действующего в силу закона или на основании доверенности. К обращению обязательно прилагается копия документа – основания полномочий представителя.

Запрос о наличии ПДн и о предоставлении доступа к ПДн

7.3. Пользователь вправе обратиться к Оператору с Обращением о предоставлении информации о наличии ПДн или предоставлении доступа Пользователю к его ПДн.

7.4. Действия Оператора при таком Обращении:

10 рабочих дней

в течение этого срока с даты получения Обращения Оператор предоставляет Пользователю информацию о наличии у него ПДн, относящихся к этому Пользователю и(или) предоставляет возможность ознакомиться с этими ПДн, или отказывает в предоставлении информации и доступа к ПДн.

5 рабочих дней

На этот период Оператор может продлить срок ответа при направлении в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

7.5. Сведения о наличии у Оператора ПДн предоставляются Пользователю в доступной форме, без предоставления ПДн, относящихся к другим Пользователям. Сведения предоставляются безвозмездно.

7.6. Оператор отказывает в предоставлении вышеуказанных данных, если:

- Пользователь уведомлен об осуществлении Обработки его ПДн соответствующим Оператором;
- ПДн получены на основании закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- ПДн являются общедоступными;

- Оператор осуществляет Обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя;
- Предоставление Пользователю указанных сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Неактуальные ПДн

- 7.7. Пользователь вправе представить Оператору сведения о том, что его ПДн являются неполными, неточными или неактуальными.
- 7.8. Действия Оператора при таком Обращении:

7 рабочих дней

в течение этого срока с момента получения Обращения Оператор:

- Блокирует ПДн, относящиеся к этому Пользователю или обеспечивает их Блокирование (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого Обращения или получения запроса от уполномоченного органа на период проверки, если Блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;
- вносит изменения в ПДн в связи их неточностью, неактуальностью или неполнотой.

-
- 7.9. После внесения изменений в ПДн Оператор снимает Блокирование ПДн.

Неправомерная Обработка

- 7.10. Пользователь, а также уполномоченный орган вправе представить Оператору сведения о том, его ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки.

- 7.11. Действия Оператора при таком Обращении:

7 рабочих дней

в течение этого срока со дня получения Обращения Оператор:

- Блокирует ПДн, относящиеся к этому Пользователю или обеспечивает их Блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого Обращения или получения запроса от уполномоченного органа на период проверки;
 - уничтожает ПДн.
-

- 7.12. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор уведомляет Пользователя, а также принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

Отзыв согласия на Обработку ПДн

- 7.13. Пользователь вправе обратиться к Оператору с Обращением о прекращении обработки ПДн в связи с его отзывом.
- 7.14. Действия Оператора при таком Обращении:

30 дней

в течение этого срока с даты получения Обращения Оператор:

- прекращает Обработку ПДн или обеспечивает прекращение такой Обработки (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора)
- уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки;
- разъясняет Пользователю юридические последствия отказа в предоставлении ПДн.

-
- 7.15. Обработка может быть продолжена, если:

- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем,
- Оператор не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о ПДн или иным Законами РФ.

Запрос о прекращении Обработки ПДн

- 7.16. Пользователь вправе обратиться к Оператору с Обращением о прекращении Обработки ПДн.
- 7.17. Действия Оператора при таком Обращении:

10 рабочих дней

в течение этого срока с даты получения Обращения Оператор прекращает Обработку ПДн или обеспечивает прекращение такой Обработки (если это осуществляется иным лицом).

5 рабочих дней

На этот период может быть продлен срок ответа в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

- 7.18. Обработка может быть продолжена на основаниях, предусмотренных Законом о ПДн (пункты 2 - 11 части 1 статьи 6, часть 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона).

Запрос о прекращении передачи ПДн, разрешенных для распространения

- 7.19. Пользователь вправе обратиться к Оператору с Обращением о прекращении передачи (распространения) ПДн.
- 7.20. Действия Оператора при таком Обращении:

3 рабочих дня	в течение этого срока с момента получения Обращения или с момента вступления решения суда в законную силу (если иной срок не указан в решении) Оператор прекращает передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн.
----------------------	--

- 7.21. Обращение Пользователя о прекращении передачи (распространение, предоставление, доступ) ПДн должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

8. **Регламент устранения нарушений, допущенных Оператором при обработке ПДн**

Неправомерная Обработка ПДн

- 8.1. При выявлении факта неправомерной Обработки ПДн, в том числе лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор предпринимает следующие действия:

3 рабочих дня	в течение этого срока с даты выявления Оператор прекращает неправомерную Обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператора.
----------------------	--

10 рабочих дней	в течение этого срока с даты выявления Оператор уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно.
------------------------	---

- 8.2. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор уведомляет Пользователя или Уполномоченный орган, если Обращение было направлено данным органом.

9. **Прекращение Обработки ПДн**

Уничтожение ПДн

- 9.1. Оператор осуществляет систематический мониторинг и уничтожает сведения и документы, содержащие ПДн, а также удаляет ПДн, содержащиеся в Информационных системах ПДн, по достижении цели Обработки ПДн, по истечении установленного Законами РФ срока хранения ПДн, а также при наступлении иных законных оснований.
- 9.2. В случае достижения цели Обработки Оператор прекращает обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожение ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели Обработки ПДн.
- 9.3. Обработка может быть продолжена, если:
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем,
 - Оператор не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о ПДн или иными Законами РФ.
- 9.4. Уничтожение ПДн производится Ответственным за организацию Обработки с обязательным оформлением акта об Уничтожении ПДн в соответствии с локальным актом Оператора о порядке уничтожения ПДн.

Блокирование ПДн

- 9.5. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение установленных сроков при неправомерной обработке ПДн, неправомерной или случайной передаче ПДн, достижения цели Обработки, при получении требования о прекращении Обработки от Пользователя Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в течение 6 месяцев, если иной срок не установлен Законом о ПДн или иными Законами РФ.

10. **Изменения условий Политики**

- 10.1. Данная Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте и Платформе в сети Интернет по адресам: <https://proorder.ru/> и <https://app.proorder.ru/>.
- 10.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта или Платформы ознакомиться с текстом Политики.
- 10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и Платформе Оператора. Продолжение пользования Сайтом или Платформой после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта или Платформы.